

Тема 1.

Информационные технологии в деятельности менеджера организации общественного питания

1. Понятие информации. Информационные процессы и системы. Информационные ресурсы и технологии.

Информация — сведения об объектах и явлениях окружающей среды, их параметрах, свойствах и состоянии, которые воспринимают информационные системы (живые организмы, управляющие машины и др.) в процессе жизнедеятельности и работы. В информатике под информацией понимается сообщение, снижающее степень неопределенности знаний о состоянии предметов или явлений и помогающее решить поставленную задачу.



Информация может существовать в виде:

1. текстов, рисунков, чертежей, фотографий;
2. световых или звуковых сигналов;
3. радиоволн;
4. электрических и нервных импульсов;
5. магнитных записей;
6. жестов и мимики;
7. запахов и вкусовых ощущений;
8. хромосом, посредством которых передаются по наследству признаки и свойства организмов, и т. д.

Информационные процессы - процессы, связанные с поиском, хранением, передачей, обработкой и использованием информации.

1. Поиск. Поиск информации - это извлечение хранимой информации. Методы поиска информации:

1. непосредственное наблюдение;
2. общение со специалистами по интересующему вас вопросу;
3. чтение соответствующей литературы;
4. просмотр видео, телепрограмм;
5. прослушивание радиопередач, аудиокассет;
6. работа в библиотеках и архивах;
7. запрос к информационным системам, базам и банкам компьютерных данных;

2. Сбор и хранение.

Хранение информации - это способ распространения информации в пространстве и времени. Способ хранения информации зависит от ее носителя (книга- библиотека, картина- музей, фотография- альбом). ЭВМ предназначена для компактного хранения информации с возможностью быстрого доступа к ней.

Информационная система - это хранилище информации, снабженное процедурами ввода, поиска и размещения, и выдачи информации. Наличие таких процедур - главная особенность информационных систем, отличающих их от простых скоплений информационных материалов. Например, личная библиотека, в которой может ориентироваться только ее владелец, информационной системой не является. В публичных же библиотеках порядок размещения книг всегда строго определенный. Благодаря ему поиск и выдача книг, а также размещение новых поступлений представляет собой стандартные, формализованные процедуры.

3. Передача.

В процессе передачи информации обязательно участвуют источник и приемник информации: первый передает информацию, второй ее получает. Между ними действует канал передачи информации - канал связи.

Канал связи - совокупность технических устройств, обеспечивающих передачу сигнала от источника к получателю.

Кодирующее устройство - устройство, предназначенное для преобразования исходного сообщения источника к виду, удобному для передачи.

Декодирующее устройство - устройство для преобразования кодированного сообщения в исходное. Деятельность людей всегда связана с передачей информации.

4. Обработка.

Обработка информации - преобразование информации из одного вида в другой, осуществляемое по строгим формальным правилам. Обработка информации по принципу "черного ящика" - процесс, в котором пользователю важна и необходима лишь входная и выходная информация, но правила, по которым происходит преобразование, его не интересуют и не принимаются во внимание.

5. Использование.

Информация используется при принятии решений.

1. Достоверность, полнота, объективность полученной информации обеспечат вам возможность принять правильное решение.

2. Ваша способность ясно и доступно излагать информацию пригодится в общении с окружающими.

3. Умение общаться, то есть обмениваться информацией, становится одним из главных умений человека в современном мире.

Компьютерная грамотность предполагает:

4. Знание назначения и пользовательских характеристик основных устройств компьютера;

5. Знание основных видов программного обеспечения и типов пользовательских интерфейсов;

6. Умение производить поиск, хранение, обработку текстовой, графической, числовой информации с помощью соответствующего программного обеспечения.

6. Защита.

Защитой информации называется *предотвращение*:

1. *доступа* к информации лицам, не имеющим соответствующего разрешения (несанкционированный, нелегальный доступ);

2. *непредумышленного или недозволенного использования, изменения или разрушения* информации.

Под защитой информации, в более широком смысле, понимают комплекс организационных, правовых и технических мер по предотвращению угроз информационной безопасности и устранению их последствий.

2. Информационные ресурсы и технологии.

Информационные ресурсы — это идеи человечества и указания по их реализации, накопленные в форме, позволяющей их воспроизводство.

Это книги, статьи, патенты, диссертации, научно-исследовательская и опытно-конструкторская документация, технические переводы, данные о передовом производственном опыте и др.

Информационные ресурсы (в отличие от всех других видов ресурсов — трудовых, энергетических, минеральных и т.д.) тем **быстрее растут**, чем **больше их расходуют**.

Информационная технология — это совокупность методов и устройств, используемых людьми для обработки информации.

В настоящее время термин "**информационная технология**" употребляется в связи с использованием компьютеров для обработки информации. Информационные технологии охватывают всю вычислительную технику и технику связи и, отчасти, — бытовую электронику, телевидение и радиовещание.

Они находят применение в промышленности, торговле, управлении, банковской системе, образовании, здравоохранении, медицине и науке, транспорте и связи, сельском хозяйстве, системе социального обеспечения, служат подспорьем людям различных профессий и домохозяйкам.

Народы развитых стран осознают, что совершенствование информационных технологий представляет самую важную, хотя дорогостоящую и трудную задачу.

В настоящее время создание крупномасштабных информационно-технологических систем является экономически возможным, и это обуславливает появление национальных

3. Нормативно-правовая база регулирования информатизации

Принцип, закрепленный в статье 29 Всеобщей декларации прав человека: «При осуществлении своих прав и свобод каждый человек должен подвергаться таким ограничениям, которые установлены законом исключительно с целью обеспечения должного признания и уважения прав и свобод других и удовлетворения справедливых требований морали, общественного порядка и общего благосостояния в демократическом обществе». Необходимо четкое и всестороннее правовое регулирование всех тех граней государственного воздействия, которые так или иначе могут существенно ограничивать права человека, в том числе и в информационно-правовой сфере.

В «Стратегии развития информационного общества в России», принятой Советом Безопасности Российской Федерации 25 июля 2007 года, отмечено, что «Наряду с расширением созидательных возможностей личности и общества, интенсивное развитие информационно-коммуникационных технологий создает новые возможности для реализации угроз национальной безопасности, связанных с нарушением установленных режимов использования информационных и коммуникационных систем, ущемлением конституционных прав граждан, использованием возможностей современных информационных технологий для осуществления враждебных, а также террористических и других преступных действий. Сложившаяся к настоящему времени система обеспечения информационной безопасности страны в недостаточной мере способна противостоять современным угрозам, связанным с использованием возможностей ИКТ в террористических и других преступных целях».

Следует отметить, что на состояние информационной безопасности России значительное влияние оказали происходящие за последние годы изменения, которые обусловили возникновение ряда факторов в политической, экономической и технической сферах. С одной стороны, произошло разрушение командно-административной системы государственного управления и осуществляется переход на управление на основе принципов законности, демократии и информационной открытости. Вместе с тем в обществе сохраняется низкая правовая и информационная культура.

Многие исследователи к числу важнейших факторов относят недостаточную нормативно-правовую базу в области регулирования информационных отношений и обеспечения информационной безопасности. В последние годы законодательная база России в области регулирования отношений при использовании ИКТ существенно изменена. Принят ряд новых законодательных актов, изменены и даже отменены некоторые ранее принятые.

Правовое обеспечение ИКТ заключается в исполнении законов и подзаконных актов, регулирующих юридическую ответственность должностных лиц, технических специалистов и пользователей за действия (или бездействие), повлекшие утечку, утрату или модификацию защищаемой информации, а также злоумышленников за совершение преднамеренного несанкционированного доступа к информации и нарушение процессов ее обработки.

Специфика современного этапа развития общества заключается в том, что дальнейшее развитие процессов информатизации зависит не только от технологических прорывов, но во многом от того, насколько быстро будут корректироваться существующие нормативные акты и разрабатываться новые, соответствующие изменившимся реалиям жизни. На сегодняшний день мировое сообщество сформировало единое мнение о том, что эффективное использование ИКТ не может быть достигнуто без согласованных действий по правовому регулированию процессов информатизации и выработки соответствующих международных нормативных документов.

В соответствии со статьей 15 Конституции РФ «Общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации являются составной частью ее правовой системы. Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила, чем предусмотренные законом, то применяются правила международного договора». Поэтому все нормативные правовые документы в сфере ИКТ можно структурировать по нескольким уровням: международные, федерального уровня, акты федеральных органов исполнительной власти, акты субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, документы уровня предприятий и учреждений.

Если касаться национальной нормативной правовой базы, то в целом в области ИКТ в Российской Федерации действуют несколько десятков документов на уровне Федеральных Законов, Указов Президента, Постановлений Правительства и других правовых актов. Базовые концептуальные принципы отношений в информационной сфере определяет Конституция Российской Федерации.

Кроме того, принят ряд концептуальных документов федерального уровня (концепции, доктрины, стратегии).

Все нормативные документы, действующие в настоящее время в Российской Федерации можно разделить по типу на две группы:

1. Документы, составляющие нормативную правовую базу и определяющие правовое пространство в области ИКТ.

2. Документы, составляющие нормативно-техническую базу в области информационных технологий (стандарты, критерии и другие документы, непосредственно определяющие организационные и технические требования по разработке и использованию ИКТ, лицензированию деятельности, сертификации).

Федеральные законы и кодексы регулируют соответствующие отношения в информационной сфере. На федеральном уровне принимаются подзаконные акты в виде Указов Президента и Постановлений Правительства, обеспечивающие выполнение законодательных актов. На уровне правительства утверждаются государственные стандарты и регламенты.

Федеральные министерства и ведомства разрабатывают межотраслевые и отраслевые нормативные акты, вводят отраслевые стандарты. Ведомственные нормативные документы разрабатываются в целях развития и конкретизации положений федеральных документов с учетом ведомственной (отраслевой) специфики. Органы законодательной и исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также органы местного самоуправления в пределах своей компетенции также могут разрабатывать нормативные правовые акты в области ИКТ.

Система нормативных правовых актов Российской Федерации в области ИКТ состоит из нескольких уровней, от международного до уровня предприятия. К числу международных актов относятся документы, которые подписаны от имени Российской Федерации.

Основных нормативных правовых документов, касающихся информационно-телекоммуникационных систем достаточно много.

Международные документы

1. «Конвенция, учреждающая Всемирную организацию интеллектуальной собственности» (Стокгольм, 14.07.1967, в редакции от 2.10.1979. Вступила в силу для СССР 26.04.1970).

2. «Всемирная конвенция об авторском праве» (Женева, 6.09.1952. Пересмотрена в Париже 24.07.1971. Вступила в силу для СССР 27.05.1973).

3. «Конвенция Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных». Страсбург, 28.01.1998. Ратифицирована Законом РФ от 19.12.2005 № 160-ФЗ.

4. «Окинавская Хартия глобального информационного общества» Окинава. 22 июля 2000 года.

5. Декларация принципов. «Построение информационного общества – глобальная задача в новом тысячелетии». Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества. Женева. 10.12.2003.

Концептуальные документы Российской Федерации

1. «Конституция Российской Федерации» от 12.12.1993.

2. «Доктрина информационной безопасности Российской Федерации». Утверждена Указом Президента Российской Федерации от 9.09.2000 № Пр-1895.

3. «Концепция использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти до 2010 года». Распоряжение Правительства РФ от 27.09.2004 № 1244-р.

4. «Концепция региональной информатизации до 2010 года». Одобрена распоряжением Правительства РФ от 17.07.2006 № 1024-р.

5. Стратегия развития информационного общества в России. (Утверждена Советом Безопасности Российской Федерации 25.07.2007 г.).

Федеральные Законы Российской Федерации

1. «О средствах массовой информации» от 27.12.1991 № 2124-1.

2. «О государственной тайне» от 21.07.1993 № 5485-1.

3. «Гражданский кодекс Российской Федерации» (часть 4 в соответствии с Федеральным законом от 18.12.2006 № 231-ФЗ вступила в силу с 1 января 2008 года.)

4. «Об электронной цифровой подписи» от 10.01.2002 № 1-ФЗ.

6. «О связи» от 7.07.2003 № 126-ФЗ (с последними изменениями и дополнениями от 09.02.2007 № 14-ФЗ).

6. «О коммерческой тайне» от 29.07.2004 № 98-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 02.02.2006 № 19-ФЗ, от 18.12.2006 № 231-ФЗ).

7. «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

8. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ.

Конституция Российской Федерации определяет базовые принципы отношений в информационной сфере и провозглашает реализацию основных информационных прав и обязанностей субъектов. Каждый имеет право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом. Перечень сведений, составляющих государственную тайну, определяется федеральным законом. Гарантируется свобода массовой информации.

В различных сферах государственного управления правовое регулирование информационных отношений осуществляется актами органов исполнительной и представительной федеральной власти, основанными на предписаниях Конституции Российской Федерации.

Таким образом, механизм конституционного регулирования информационных отношений находится в диалектическом единстве с федеральными законами, актами органов исполнительной власти, другими нормативно-правовыми актами, регулирующими различные стороны правовой защиты информационных объектов от противоправных посягательств.

Конституционный статус информационных отношений закреплен в ст. 24, ст. 41 (п. 3), ст. 42. При этом ст. 24 (п. 2) определяет субъекты информационных правоотношений: с одной стороны - это органы государственной власти, органы местного самоуправления (соответственно, их должностные лица), с другой - граждане Российской Федерации.

Основной закон закрепил право граждан на «тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений. Ограничение этого права допускается только на основании судебного решения» (п. 2, ст. 23).

Принципиальное значение имеет положение, предусматривающее защиту информационных прав и свобод граждан. Защиту информации, содержащей сведения о личной жизни, обеспечивает статья 24 Конституции Российской Федерации: «Сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускаются». Уголовный Кодекс Российской Федерации предусматривает соответствующее наказание (статья 137) за незаконный сбор или распространение сведений о частной жизни лица, составляющих его личную или семейную тайну, без его согласия. Законом № 149-ФЗ также запрещается требовать от гражданина предоставления информации о его частной жизни, в том числе информации, составляющей личную или семейную тайну, и получать такую информацию помимо воли гражданина.

Конституция РФ закрепила вполне конкретные права граждан на информацию. Так, «органы государственной власти и органы местного самоуправления, их должностные лица обязаны обеспечить каждому возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если иное не предусмотрено законом» (п. 2, ст. 24).

Предметом конституционного регулирования стали правоотношения не только в сфере информации, носящей личный характер, но и в сферах правовой (п. 3, ст. 15) и экологической информации. Так, п. 3 ст. 41 декларирует ответственность за сокрытие должностными лицами фактов и обстоятельств, создающих угрозу для жизни и здоровья людей, а ст. 42 закрепила право каждого на благоприятную окружающую среду и достоверную информацию о ее состоянии.

Задача законодательного урегулирования права граждан на информацию, закрепленная в ч. 4, ст. 29 Конституции РФ, во многом решается Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». В связи с его принятием утратил силу предыдущий базовый закон «Об информации, информатизации и защите информации» от 20 февраля 1995 года № 24-ФЗ потому что он уже не отвечал современному состоянию общественных отношений и реалиям использования ИКТ, по отдельным вопросам вступал в противоречие с более поздними актами и не соответствовал международной практике регулирования информационных отношений.

Новый закон регулирует отношения при осуществлении права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации, при применении информационных технологий, а также при обеспечении защиты информации. Ранее действовавший закон от 1995 г. регулировал отношения, возникающие при формировании и использовании информационных ресурсов. Под информацией в нем понимались сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их предоставления. В новом законе определение информации представлено в более общем виде.

Информацией являются любые сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления. Также дано более уточненное определение понятия "информационная система" - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

Старый закон понятие "конфиденциальная информация" рассматривал как документированную информацию, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством. В новом законе установлено, что конфиденциальность является обязательным для выполнения лицом, получившим доступ к информации, требованием не передавать эту информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.

Законом 149-ФЗ вводится ряд новых определений: «информационные технологии», «информационно-телекоммуникационная сеть», «предоставление информации», «распространение информации», «оператор информационной системы», «электронное сообщение». Вместо ранее используемых понятий «собственник» и «владелец» информационных ресурсов, информационных систем, технологий и средств их обеспечения" в новом Законе дано понятие "обладатель информации" - лицо, самостоятельно создавшее информацию либо получившее на основании закона или договора право разрешать или ограничивать доступ к информации, определяемой по каким-либо признакам.

Однако в новом законе исключены некоторые понятия, используемые в ранее действовавшем законе: "информатизация", "информационные процессы", "информационные ресурсы". Из закона исключено также понятие «персональные данные» потому что оно в более развернутом виде дано в законе «О персональных данных».

В соответствии с Федеральным Законом № 149-ФЗ вся информация делится на общедоступную и ограниченного доступа. Правовую основу деятельности в области общедоступной и массовой информации устанавливает Закон № 2124-1 «О средствах массовой информации». Статьи 140, 144, 237 и 242 Уголовного Кодекса Российской Федерации предусматривают соответствующие наказания за ограничения прав на информацию. Информацию ограниченного доступа можно разделить на информацию, содержащую государственную тайну и конфиденциальную.

Соблюдение прав и свобод граждан, обеспечение безопасности государства невозможно реализовать без сохранения информационного суверенитета. Информация, являясь важнейшим национальным ресурсом, не может оставаться бесконтрольной. Поэтому непосредственное отношение к проблемам информации имеет Закон РФ «О государственной тайне», который регулирует отношения, возникающие при отнесении сведений к государственной тайне, их рассекречивании и защите в интересах обеспечения безопасности Российской Федерации.

Закон определяет основные понятия и отношения в сфере информации, содержащей государственную тайну. Он устанавливает степени секретности информации и соответствующие им грифы секретности носителей.

Закон определяет государственную тайну как защищаемые государственные сведения в области его военной, внешнеполитической, экономической, разведывательной, контрразведывательной и оперативно-розыскной деятельности, распространение которых может нанести ущерб безопасности Российской Федерации (ст. 1).

В соответствии с этим Законом к государственной тайне отнесены:

- сведения в военной области;
- сведения в области экономики;
- сведения в области внешней политики и экономики.

По каждой из вышеназванных групп сведений закон приводит подробную детализацию. Статья 6 устанавливает, что засекречивание сведений осуществляется в соответствии с принципами законности, обоснованности и своевременности. В ст. 7 приведен перечень сведений, которые не подлежат засекречиванию.

Всю конфиденциальную информацию можно разделить на три группы: персональные данные о личности, сведения личного характера и информацию, содержащую сведения, связанные с производственной и хозяйственной деятельностью.

Отношения, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным законом «О персональных данных». Вопросы, связанные с обеспечением защиты персональных данных работников, регулирует также «Трудовой кодекс».

Информация, содержащая сведения, связанные с производственной и хозяйственной деятельностью, в законодательных актах Российской Федерации делится на следующие типы:

коммерческая тайна, профессиональная тайна, объекты авторского права и смежных прав, объекты патентного права, для служебного пользования.

Правовые вопросы, связанные с информацией, содержащей коммерческую тайну, регулируются Федеральным Законом «О коммерческой тайне» и статьей 139 Гражданского кодекса Российской Федерации. Закон определяет перечень сведений, которые не могут составлять коммерческую тайну, круг лиц и организаций, кому необходимо представлять информацию, содержащую коммерческую тайну, а также права обладателя такой информации. Статья 139 Гражданского кодекса гласит: «Информация составляет служебную или коммерческую тайну в случае, когда информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании и обладатель информации принимает меры к охране ее конфиденциальности».

Основные принципы правового регулирования авторских и смежных прав определял Федеральный Закон «Об авторском праве и смежных правах» от 9.07.1993 № 5351-1. Правовое регулирование объектов промышленной собственности предусматривал «Патентный Закон» от 23.09.1992 № 3517-1. С 1 января 2008 года вместо двух вышеуказанных законов вводится в действие часть четвертая Гражданского кодекса, которая регулирует права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Ряд законодательных актов Российской Федерации вводят понятие «профессиональная тайна» – конфиденциальные сведения, полученные в результате выполнения профессиональной деятельности. В соответствии с законом № 149-ФЗ «Информация, полученная гражданами (физическими лицами) при исполнении ими профессиональных обязанностей или организациями при осуществлении ими определенных видов деятельности (профессиональная тайна), подлежит защите».

В Гражданском Кодексе введены понятия «банковская тайна» (статья 857), «тайна страхования» (статья 946). Понятие «банковская тайна» определено также в Законе «О банках и банковской деятельности» от 2.12.1990 № 395-1.

Федеральным Законом «Об аудиторской деятельности» введено понятие «аудиторская тайна». В Законе «О связи» введено понятие «тайна связи» - тайна переписки, телефонных переговоров, почтовых отправлений, телеграфных и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи и почтовой связи. Законом «Об адвокатской деятельности и адвокатуре Российской Федерации» введено понятие «адвокатская тайна» - сведения, связанные с оказанием адвокатом юридической помощи своему доверителю. Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан вводят понятие «врачебная тайна» - информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе заболевания и иные сведения, полученные при обследовании и лечении. Налоговый кодекс Российской Федерации вводит понятие «налоговая тайна» - сведения о налогоплательщике, полученные налоговым органом.

4. Правовое регулирование создания и использования информационных технологий, информационных систем и средств их обеспечения

Применение средств вычислительной техники, информатики, связи при создании информационных систем и информационных технологий приводит к появлению относительно новых для традиционного права объектов и субъектов правоотношений. Это ведет к появлению новых общественных отношений, характерных для информационной сферы.

К объектам правового регулирования в этой области относятся: информационные системы и информационные технологии, средства их обеспечения.

Правовое обеспечение информационных технологий должно основываться на ряде существующих нормативных актов, анализе мировой практики, на корректировке существующих и принятии новых нормативных актов по следующим направлениям [21, с. 137]:

- 1) информационное взаимодействие государства, бизнеса и общества;
- 2) разработка и внедрение электронных административных регламентов (ЭАР), которые позволят осуществить модернизацию процессов государственного управления, выйти на качественно новый уровень взаимоотношений власти, граждан и бизнеса, обеспечив деbüroкратизацию госаппарата и устранение излишних административных барьеров;
- 3) регулирование телекоммуникационного сектора;
- 4) внедрение системы электронной торговли для государственных нужд;

5) защита интеллектуальной собственности. В этой области проблемы связаны с отсутствием утвержденных процедур учета объектов интеллектуальной собственности в качестве нематериальных активов; содержанием прав на информационные объекты в Интернете (сайт, доменное имя, гиперссылка и т.п.);

6) трансграничной передачей объектов интеллектуальной собственности через Интернет;

7) внедрение электронного документооборота;

8) обеспечение информационной безопасности.

Информационное законодательство - нормативная основа практической информатизации государственного и муниципального управления.

Точкой отсчета можно признать 1992 г., когда были приняты законы о правовой охране программ для ЭВМ и баз данных, о правовой охране технологий интегральных микросхем. С момента принятия базового Федерального закона "Об информации, информатизации и защите информации" прошло 22 года. За это время сформировался достаточно разнообразный массив законодательства и других нормативно-правовых актов, регулирующих отношения и областях:

- формирования и использования информационных ресурсов;

- создания и использования информационных технологий;

- формирования необходимой инфраструктуры для информатизации на федеральном, региональном, отраслевом, ведомственном уровнях, в структурах местного самоуправления, а также для удовлетворения информационных потребностей граждан, средств массовой информации, различных юридических лиц, других структур общества [28].

Все уровни законодательства имеют самое непосредственное отношение к регулированию информационной деятельности, отношений, процессов реальной информатики, обеспечивают формирование многообразия информационной среды, а, в конечном счете, и всей информационной сферы.

Конституция РФ, федеральные конституционные законы содержат немало норм, напрямую посвященных проблемам информации и информатизации, действует более десятка специальных федеральных законов, имеющих своим предметом исключительно информацию или инфраструктуру информатизации. Множество норм об информационных, отношениях рассредоточены по другим федеральным законам. В рассматриваемый период шло активное формирование информационного законодательства субъектов Российской Федерации: около сорока ее субъектов имеют специальные законы либо об информационных ресурсах, либо об информатизации региона.

Законодательство РФ в сфере информатизации включает [8]

- Федеральный закон от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления".

- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"

- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных"

- Федеральный закон от 10 января 2002 года № 1-ФЗ "Об электронной цифровой подписи"

- Указ Президента Российской Федерации от 01 ноября 2008 года № 1576 "О совете при Президенте Российской Федерации по развитию информационного общества в Российской Федерации".

- Постановление Правительства Российской Федерации от 22 сентября 2009 года № 754 "Об утверждении положения о системе межведомственного электронного документооборота".

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2009 года № 723 "О порядке ввода в эксплуатацию отдельных государственных информационных систем".

- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 года № 478 "О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет".

- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2007 года № 781 "Об утверждении положения "Об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".

- Постановление Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 года № 697 "О единой системе межведомственного электронного взаимодействия"

- Постановление Правительства Российской Федерации от 6 ноября 2007 года № 758 "О государственной аккредитации организаций, осуществляющих деятельность в области информационных технологий"

- Государственная программа Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)", утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. № 1815-р.

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 года № 1993-р "Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов РФ и муниципальными учреждениями".

- Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации (утверждена Президентом Российской Федерации 7 февраля 2008 года № Пр-212).

- Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2008 г. № 632-р)

- Концепция региональной информатизации до 2010 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 июля 2006 года № 1024-р)

- Приказ ФСТЭК России, ФСБ России, Мининформсвязи России от 13 февраля 2008 года № 55/86/20 "Об утверждении порядка проведения классификации информационных систем персональных данных".

Представляется, что каждый правовой акт может быть оценен не только с позиций позитивного установления правил поведения или отношений, но и с позиций его потенциала предотвращения нарушений. Это обязывает уделять большее внимание связи элементов правовых норм - гипотезы, диспозиции и санкций; формулировке содержания норм. Для достижения целей безопасности чаще применяются запретительные нормы, условия ограничения дозволенного. Известно, что состав правонарушений и санкции помещаются в соответствующие кодексы, нормы которых не всегда гармонизированы с нормами регулятивного характера [8].

И все же эффективность законодательства определяется полноценностью его регулятивной части - той части норм, которые создают ясность у участников определенных отношений, как они должны действовать в той или иной ситуации, какими правами и обязанностями они наделены от имени государства или своего партнер. В этих целях всякий раз необходимо знать о наличии нормативной основы для тех или иных отношений. Обращение практики к массиву действующего законодательства и подзаконных актов в информационной сфере часто завершается установлением неполноты, несогласованности, а порой и противоречивости нормативно-правовой основы [12].

Именно с этих позиций целесообразно отметить проект федеральной целевой программы "Электронная Россия". Важно, что названная программа концентрирует внимание на основных направлениях использования информационных технологий. Это образование и подготовка кадров, обеспечение потребностей реального сектора, государственного управления, среды массовой информации. Это все гуманитарные направления. Уже одно то, что эти вопросы поставлены в едином комплексе, делает честь государственной политике [52].

Примечательно, что в структуре программы "Электронная Россия" на первое место поставлена позиция "совершенствование регулирования и правового обеспечения". Это чрезвычайно важно не только для развития законодательства страны, но и для создания правовой культуры в этой сфере.

5. Роль информационных технологий в управлении

В современных экономических условиях информационные технологии в организациях присутствуют как необходимый атрибут технологии управления процессом производства товаров и услуг, экономического анализа и принятия управленческих решений.

В современном менеджменте информационные технологии используются во многих сферах управленческой деятельности:

- планировании ресурсов;
- организации бухгалтерского учёта;
- организации снабжения и сбыта;
- взаимодействии с клиентами;
- регулировании потребительского спроса и т. д.

Управление связано с обменом информацией между подразделениями предприятия, а также предприятия с окружающей (внешней) средой. Информация – важнейшая составляющая как производственного, так и управленческого процесса.

Управленческая информация представляет собой разнообразные сведения экономического, технологического, социального, юридического и другого содержания.

Информация, в отличие от других видов ресурсов, не убывает со временем, а, наоборот, накапливается. Значимость информации как ресурса выявляет новые проблемы ее использования и предъявляет новые требования к управлению ею.

Характеристиками управленческой информации являются:

- большой объем;
- сложность обработки;
- многократное использование;
- обновление и преобразование;
- множество источников и потребителей и др.

Эти характеристики управленческой информации вызывают необходимость применения современных информационных технологий, упрощающих и ускоряющих работу с ней. Использование информационных систем управления предприятием является одним из важнейших рычагов развития бизнеса.

Частные задачи, решаемые при использовании информационных систем управления, во многом определяются областью деятельности, структурой и другими особенностями конкретных предприятий.

Приведем примерный перечень задач, которые должны быть решены при использовании информационных систем управления на различных уровнях управления предприятием и для различных его служб (табл. 9.2). В настоящее время перечисленные ниже задачи можно считать общепризнанными.

6. Информационные технологии в сфере общественного питания

В сфере общественного питания имеется определенный опыт в создании и развитии автоматизированных систем и технологий. В настоящее время многие отдельные предприятия общепита успешно применяют программные средства и соответствующие ИС для решения задач управления.

Программа «Ланч-Капитан». Для предприятий общественного питания наиболее известным проектом автоматизации стала программа «Ланч-Капитан», которая имеет на сегодня, например, в Москве самое большое количество продаж среди программ своего класса. Самым большим достижением считается наличие среди различных версий этой программы тиражной универсальной версии, которая охватывает все основные потребности учета в любом предприятии общепита. Как показал опыт внедрения программы, этот продукт не требует больших усилий в сопровождении. Вероятно, это не последнее его достоинство. Кроме того, его цена сравнительно низкая для рынка подобных программ.

Фирма «Капитан» в отличие от распространенного принципа разработки универсальных программ, которые теоретически могут использоваться предприятием с любой организацией учета, стремится создавать специфичные программные продукты, ориентированные для отдельных форм учета. Отсюда значительное внимание уделяется задачам технологического учета второго уровня. Считается, что именно реализация таких задач дает клиенту реальную выгоду от автоматизации. Это обеспечивает сопряжение собственных программных модулей, например программы калькуляции и учета продуктов, с пакетами прикладных программ других фирм.

Создание на основе этого пакета АИС предприятия питания оптимизирует работу его персонала по различным направлениям, так как среди его функций:

калькуляция себестоимости — экономия времени на проведении работы, мало похожей на бухгалтерскую;

оперативный материальный учет, доступный многим пользователям, — однократный ввод информации дает всей локальной сети возможность узнать оперативный остаток по любому продукту на любом складе;

оформление бумаг и организация финансовой части бухгалтерии (банк — касса — взаиморасчеты) — аккуратное ежедневное ведение бухгалтерских справочников, проводок и журналов

экономит время, позволяет быстрее оформлять первичные и отчетные документы, иметь информацию о задолженности по дебиторам и кредиторам;

оперативное планирование с учетом наличных ресурсов (продуктов, оборудования и др.) — по поступившим заказам и существующим нормам расхода на компьютере легко оценить себестоимость продукции, объем необходимых материальных запасов, возможности исполнения заказа с учетом ресурса оборудования;

среднесрочное планирование материального снабжения исходя из принятых заказов и плана использования оборудования;

анализ затрат (прибыльности) по различным участкам — хронологические записи всех событий с особыми пометками — «шифрами затрат», компьютер по запросу очень быстро суммирует затраты по каждому шифру за произвольный запрошенный период.

Технология «Ланч Капитан» ориентирована и на такой класс задач, которые традиционным способом не решались:

среднесрочное планирование материальных запасов и других ресурсов исходя из реальных данных по прошлым периодам;

анализ товародвижения в разрезах по периодам, товарным группам, рынкам.

«Ланч-Капитан» относится к основным программным продуктам фирмы. Технология на базе этого пакета обеспечивает реализацию типовых процедур:

- материальный учет;
- калькуляция;
- материальное обеспечение.

Фирма располагает также версией программы, предназначенной специально для школьно-базовых столовых. Программа постоянно эволюционирует, что выражается в выпуске новых, более конкурентных версий.

Программа «Ининг-Хлебосол». Программа фирмы «Ининг Бизнес-софт» для автоматизированной обработки данных в общественном питании обеспечивает взаимосвязку материального и финансового учета. Менее одного часа требуется для составления меню, подготовки требований для получения продуктов на складе, расчета калькуляционных карточек, подготовки материально-продуктовых отчетов, заборных и оборотных ведомостей. Эта программа обеспечивает согласованную работу администрации, бухгалтера-калькулятора, диетолога, службы снабжения, склада, кухни, официантов, кассы и бухгалтерии и осуществляет:

планирование меню на следующий день по всем точкам реализации с заданным ассортиментом и количеством блюд с учетом заказов,

ведение справочника блюд, учет продуктов на складе, автоматическую калькуляцию себестоимости блюд с учетом изменений закупочных цен на разные партии продуктов, расчет цены реализации и наценки;

ведение гибкой политики цен на продукты и блюда; количественный и суммовой учет реализации продуктов и блюд по точкам реализации;

автоматическое ведение складской картотеки продуктов и поставщиков, автоматическое или ручное резервирование конкретных партий продуктов при планировании и списании со склада и кухни в соответствии с реализацией блюд и принятой учетной политикой; инвентаризацию, первичную обработку сырья;

полный контроль движения продуктов, тары и готовых блюд, учета реализации, а также контроль взаиморасчетов с поставщиками. Печать комплекта первичных документов, ежедневных и итогов отчетов за период;

обеспечение работы официанта (бармена) по обслуживанию клиентов с помощью модуля программы «Официант и Бармен» (режим front-office), оформление и редактирование в реальном времени счетов с возможностью печати поступающих заказов, на кухонных принтерах, расположенных на различных производственных участках, например в цехе горячих блюд, цехе холодных закусок и баре;

подключение электронной кассы для учета реализации за наличный расчет;

разграничение прав доступа пользователей на выполнение различных операций в системе, авторизация всех изменений данных.

Система поставляется с двумя вариантами БД по ассортименту блюд, которые могут быть легко дополнены пользователем:

для предприятий общественного питания (рестораны, кафе, столовые и т. п.) — свыше 700 блюд из Сборника рецептур, выпущенного Комитетом РФ по торговле в 1996—1997 гг.;

для детских оздоровительных лагерей — около 150 блюд с типовым семидневным меню по рекомендациям Независимых профсоюзов РФ 1997 г.

Программа «Ининг-Хлебосол» обеспечивает быстрое получение всей необходимой нормативной, справочной и отчетной информации за любой период:

- по продуктам:
- по блюдам:
- по точкам реализации:
- по складам:
- по поставщикам:

Программа «Ининг-Пионер». Она предназначена для автоматизации планирования, калькуляции, резервирования и движения продуктов на складах, расчетов с поставщиками. Программа ориентирована на предприятия с упрощенной системой планирования и краткой отчетностью, в которых учет ведется только по себестоимости, например детские оздоровительные лагеря, детские сады и т.п. Эта программа позволяет ежедневно составлять меню-раскладку, учитывать расход продуктов для приготовления блюд в соответствии с числом питающихся, вести складской учет, контролировать расчеты с поставщиками и получение от т продуктов.

Программа обеспечивает, согласованную работу администрации, пищеблока, службы снабжения, склада, бухгалтерии, врача.

Система обеспечивает быстрое получение всей необходимой нормативной, справочной информации, подготовку и печать отчетов за любой период (день, неделя, декада, смена, сезон).

Среди пользователей рассмотренных в данном разделе программ все категории предприятий общественного питания: рестораны (комплексы с электронными кассами), столовые, кафе, столовые санаториев, больниц.